

環球網絡電視服務利用規則

此利用規則（以下簡稱「本規則」）為中文產業株式會社（以下簡稱「本公司」）在以寬帶回線方式提供影像服務時適用的條件。客戶在獲得環球網絡電視服務時，請認真閱讀本規則。

第一章 總 則

■ 第 1 條（用語的定義）

以下為本規則中的使用用語的定義

用語	用語的意思
環球網絡電視服務	本公司利用寬帶回線提供以下服務 1、頻道（衛星頻道、同步直播） 2、新聞（中文、日語）以及天氣情報 3、中文導報 4、網上購物（商品銷售） 5、在日生活萬事通（實用資訊） 6、影視點播（Video on Demand） 7、動畫頻道
點播套餐	1、視點播（Video on Demand）隨意收看 2、動畫頻道
使用者	和本公司簽約的客戶。
使用合同	希望收看環球網絡電視的客戶需在同意本規則的基礎上，在本公司所規定的加入申請書上填寫必要事項並蓋章，本公司經審查同意客戶申請後，與客戶簽訂的合同。
使用通信環境	由東日本電信電話公司（NTT 東日本）或西日本電信公司（NTT 西日本）提供寬帶通信服務，即 B Flets 或 Flets ADSL。
STB	收看環球網絡電視所必需的機頂盒（包括附件裝置）
個人情報	這是有關個人信息的情報，其中所記載的姓名、出生年月日等項目為識別特定個人特征的內容。（包含與其他情報可以相互參照對比的內容，借助這些內容可以對特定個人予以識別。）

■ 第 2 條（規則的適用）

- 1) 本規則、適用於客戶和本公司在環球網絡電視使用上的一切相關事物。此外，在必要時，本公司可以制定適用於與特定客戶之間的特別條款。
- 2) 使用者在遵守本規則的基礎上收看環球網絡電視。

■ 第 3 條（規則更改）

本公司在必要的時候，在未經客戶同意的情況下可更改本規則。更改時，本公司事前會與客戶取得聯系。客戶在獲取環球網絡電視服務時一定要認真確認本規則所記述的內容。更改後的本規則的內容將在環球網

絡服務電視界面上或本公司（URL：<http://www.chubun.co.jp>）的網頁上刊載。本規則更改之後，客戶在使用環球網絡電視服務的過程中如無異議，則被視為同意新的本規則。

第二章 使用合同

■ 第 4 條（使用合同）

收看環球網絡電視的前提是客戶與本公司簽訂合同。客戶需在本規則中所附加的本公司制定的加入申請書上填寫必要事項並署名蓋章，經本公司審查同意申請後，即告生效。

■ 第 5 條（可以申請者）

本規則對可以申請獲得環球網絡電視服務者有如下要求：個人申請時，必須條件為安裝有可以獲得這項服務的網絡環境。另外，在有年齡限制的服務項目方面（包括選擇套餐），申請者必須向本公司提交可以證明申請者年齡的證明材料。

■ 第 6 條（不批准申請的情況）

本公司在以下情況出現時，不予批准。

- 1) 申請者居住地為本公司所規定的業務區域以外，或不具備獲得環球網絡電視服務技術條件的情況。
- 2) 在確認申請者所安裝的通信網絡不完全具備獲得這項服務資格的情況。
- 3) 申請者屬未成年者，不具備申請獲得環球網絡電視服務資格的情況。
- 4) 有關申請內容上，存在虛偽記述、誤記或漏記的情況。
- 5) 申請時，由於違反本規則被停止獲得環球網絡電視服務，或由於過去違反本規則而被終止獲得本服務及被解約的情況。
- 6) 本公司判定申請者不能及時支付費用的情況。
- 7) 此外，本公司判定會給環球網絡電視服務的技術或業務運行上帶來障礙的情況。

■ 第 7 條（STB）

為獲得環球網絡電視服務，須和本公司簽訂租借 STB 的相關協議。此外，有關 STB 的租借，將另行制定相關規則。

■ 第 8 條（一份合同限定一台 STB）

一份合約隻限定一台 STB。

第三章 服務的內容等

■ 第 9 條（環球網絡電視服務的內容）

使用者可以獲得的環球網絡電視服務內容隨使用者所選擇服務項目不同而有不同，詳細情況另附說明。

■ 第 10 條（選擇服務的內容）

客戶申請特別服務時，需支付特別服務費用方可獲得服務。選擇服務的內容以及費用見附表說明。此外，本公司不受理隻申請特別服務的申請。

■ 第 11 條（委托）

本公司不經客戶同意，可以委托第三者提供一部分環球網絡電視服務項目。另外，關於網上購物（商品銷售）服務方面的全部或一部份內容，將委托本公司的分公司上海新天地公司代理實施。

■ 第 12 條（客戶責任）

客戶對於獲得環球網絡電視服務所必需的器材（STB 除外）如網絡環境的配備等均由客戶負責，在進行實

際安裝及操作時出現的問題由客戶負責。

■ 第 13 條（服務時間）

原則上客戶可以 24 小時不間斷收看環球網絡電視提供的節目。但由於節目在編排時間上的調整，有暫時被中止收看的可能。

■ 第 14 條（中斷服務）

- 1) 本公司在下列情況下，有權中斷環球網絡電視服務。
 - 1、為確保環球網絡電視服務而進行必要的設備維護以及相關施工的情況下。
 - 2、提供環球網絡電視服務所必需的設備發生故障的情況。
 - 3、因通信服務供應商中止通信業務，導致環球網絡電視服務無法提供的情况下。
 - 4、由於電力故障、火災、地震等不可抗拒的情況，造成環球網絡電視服務出現困難的情況。
 - 5、此外，因合理理由無法提供環球網絡電視服務時。
- 2) 本公司在以上情況下中斷環球網絡電視服務時，立即通過環球網絡電視節目或本公司網頁（URL: <http://www.chubun.co.jp>）告知客戶。但在特殊情況下，有可能無法預先告知而中斷服務。

第四章 收視費用

■ 第 15 條（收視費用）

- 1) 客戶向本公司支付的環球網絡電視服務費因客戶所選擇的服務項目不同而不同。詳細情況請參考附加文件。客戶支付費用需按申請時所選擇的項目要求付費。更改所選項目的時候，應在當月 20 日之前，按照本公司規定的方法通告本公司，此後第 2 個月的 1 日開始便可以獲取更改後的項目服務。
- 2) 付款方式上客戶可以採取銀行轉賬或通過 24 小時便利店支付。網上購物的付費方法隻限貨到付款。
- 3) 在沒有解約的情況下，不論客戶實際利用環球網絡電視服務與否，都須付費。

■ 第 16 條（使用費用的起始時間）

- 1) 客戶在 1 號到 15 號之間向本公司申請環球網絡電視服務時，隻需交納當月收視費的一半。
- 2) 客戶在 16 號到月末之間申請環球網絡電視服務時，無需繳納當月收視費。

■ 第 17 條（無需支付收視費的情況）

- 1) 由於本公司的責任導致客戶連續 24 小時以上不能收看環球網絡電視服務時，客戶則不必支付該時間段的費用（以 24 小時為單位進行核算）。另外，無需付費的起始計算時間為本公司在獲知客戶不能收看環球網絡電視全部節目時起開始。
- 2) 前項規定無須支付的使用費用，在計算上依據規定，以一天的使用費用為基本換算單位（限定一個月按 30 日計算）。
- 3) 如本公司從無需付費的客戶那裡已收取費用，則將客戶所支付費用在不追加利息的前提下予以返還，或從下月的收視費中減去此部分費用。
- 4) 客戶在第一項規定以外，需向本公司支付收視費用。

■ 第 18 條（延遲賠償金）

如客戶未按時交納收視費，本公司有權追加延遲賠償金，延遲賠償金為一年收視費用的 15%。

■ 第 19 條（點播套餐）

第 15 條、第 17 條以及第 18 條的規定也適用於點播套餐等特別項目。

第五章 視聽上的注意事項

■ 第 20 條（使用範圍上的限制）

客戶不能以違反法令和公共秩序為目的獲得環球網絡電視服務。

■ 第 21 條（客戶的義務）

1) 客戶在獲得環球網絡電視服務時, 不得進行以下行為。

- 1、有可能對本公司或者第三者的著作權或知識產權或其它財產權利造成侵害的行為。
- 2、有可能對本公司或第三者的名譽、信譽、信用、個人隱私等人格及利益造成侵害的行為。
- 3、屬犯罪行為或與犯罪行為有關聯的行為。
- 4、有可能給環球網絡電視服務的運營造成障礙的行為。
- 5、屬違反法律的行為或有可能觸犯法律的行為。
- 6、修改、翻譯、篡改環球網絡電視服務所提供的情報的行為。
- 7、未按使用通信環境的規定獲得環球網絡電視服務的行為, 以及不使用 STB 獲得環球網絡電視服務的行為
- 8、此外, 本公司認為不正當的行為。

2) 客戶不得將自己擁有的權力轉讓、轉移、租借給第三者或授權使用, 且不得自行實施擔保等。

3) 環球網絡電視服務提供的各種情報、影像、圖片等著作權和其他知識產權, 歸屬本公司或授權本公司使用的第三者所有。客戶不得侵害知識產權或實施有可能侵害知識產權的行為。

■ 第 22 條（登記事項的變更）

1) 客戶在申請時或申請後希望變更已向本公司提交的登錄內容時, 需迅速按照本公司制定的方法提出申請方可予以更改。

2) 客戶提交更改申請拖延或提交申請內容有錯誤時, 本公司對當事人受到的損害不負任何責任。

第六章 客戶情報

■ 第 23 條（個人情報）

1) 本公司在充分認識到個人情報的重要性的基礎上, 嚴格遵守本公司在別的規章上所規定的“個人情報管理方案”。

2) 除前一項內容所規定的情況, 本公司可以在以下情況使用客戶的個人情報。

- 1、環球網絡電視服務的提供。
- 2、與環球網絡電視服務相關及實用情報等的提供。
- 3、對客戶本人進行通知和聯系。
- 4、客戶本人向本公司諮詢或提出不滿意時, 需要針對客戶提出的問題予以解決的情況。
- 5、STB 的設置、保修和回收。
- 6、為了提高環球網絡電視服務的質量需要進行收視調查時。
- 7、為了改善服務內容需要對客戶進行調查的時候。
- 8、收視費相關事務。
- 9、各種統計處理。
- 10、向提供環球網絡電視服務的第三者提供客戶情報。

第七章 損害賠償等

1) 本公司在實施提供環球網絡電視服務過程中，由於本公司的原因導致給客戶造成損失的情況下，本公司負擔賠償責任。

2) 本公司向獲得環球網絡電視服務的客戶予以損害賠償的的累計總額，不論何種原因（如債務不履行、法律條文說明不充分、不當得利、不法行為等），支付給客戶的賠償金額以客戶支付給本公司的實際費用為準，賠償金額不能超過此限度。

■ 第 25 條（損害賠償的預定）

由於本公司的責任造成客戶連續 24 小時不能獲得環球網絡電視服務的情況發生時，適用第 17 條規定。客戶不得向本公司索求超過該費用的賠償或其他要求。

■ 第 26 條（免責）

1) 針對由於客戶自身的行為導致的損害，本公司不負任何責任。由於客戶自身的行為造成損害，或被第三者要求損害賠償的時候，本公司不承擔賠償責任，客戶亦不應給本公司制造任何麻煩。

2) 本公司在本規則無特別規定的前提下，針對客戶獲得網絡電視服務後產生的結果，不負任何責任。

3) 客戶應該在自己判斷和自負責任的前提下獲得環球網絡電視服務，本公司對於環球網絡電視服務以及環球網絡電視服務提供的情報的完整性、正確性、有效性等不予任何保證。

第八章 服務提供的結束等

■ 第 27 條（本公司停止服務提供）

本公司由於營業上、技術上等理由有權中止環球網絡電視服務的提供。此時，在中止服務前兩個月，將會在環球網絡電視節目畫面上以及本公司的網頁上向客戶予以通知（URL：<http://www.chubun.co.jp>）。環球網絡電視服務的內內容變更的時候同樣採取這樣的方法。

■ 第 28 條（客戶解約）

1) 客戶有權依照本公司規定的方式於當月 20 日止通知本公司，當月末既可解除合同。使用者在解約後，失去作為客戶的一切權力，不再獲得環球網絡電視服務。

2) 在通知本公司後，客戶須向本公司支付當月全部收視費用。

■ 第 29 條（本公司解約）

1) 本公司在以下任何情況發生後，不經告知客戶即可解除合約。

1、發現客戶所提供給本公司的登記內容有虛偽項目或誤記內容的情況。

2、違反本規則的情況發生。

3、妨礙環球網絡電視服務的運營。

4、本公司在發現有人利用或企圖利用環球網絡電視服務給客戶或第三者造成損害或有造成損害的可能性發生時。

5、諸如客戶住所不明等情況造成與客戶不能進行聯繫時。

6、此外，本公司判斷客戶不適合繼續使用的情况。

2) 在上述內容發生時，本公司遭到損害後，客戶必須向本公司賠償一切損失。

第九章 其他規則

■ 第 30 條（法律依據及管轄）

本規則是在依據日本法律、遵從日本法律的基礎上解釋而來。客戶和本公司之間在有關本規則方面產生糾紛時，應共同將東京簡易裁判所或東京地方裁判所做為一審裁判所。

■ 第 31 條（協議）

本規則未規定的事項或者針對本規則的條款發生解釋異議時，客戶與本公司應在友好的基礎上協商解決。

附加說明 本規則從 2007 年 12 月 1 日開始適用。

（另附說明）

1) 環球網絡電視服務的內容

項目名	每月使用費用 (含消費稅)	提供服務						
		電視頻道	中日新聞 天氣預報	中文導報	網上購物	在日生活萬 事通	VOD	動畫頻道
普通套餐	1980 日元	○	○	○	○	○	×	×
高級套餐	2980 日元	○	○	○	○	○	○※1	○
豪華套餐	3980 日元	○	○	○	○	○	○※2	○

※1 高級項目的 VOD 每月提供 250 部影視播放服務（成人節目除外）

※2 豪華項目的 VOD 每月提供 400 部影視播放服務（成人節目除外）

2) 點播套餐的內容及費用

點播套餐名	費用（含消費稅）	
VOD（影視節目）任意選擇收看	48 小時收視	525 日元
	7 天收視	1050 日元
	30 天收視	2100 日元
（動畫頻道）ANIMAX 頻道的視聽	420 日元 / 月	