

## 中文產業株式會社 個人情報管理方案

### 1) 關於個人情報保護的認知

中文產業株式會社（以下簡稱「本公司」）為保證各項業務的順利進行，在取得客戶提供的姓名、住址、電話號碼、電子郵件等情報後保證正確使用相關情報。本公司在充分認識到個人情報的重要性及保管責任重大的基礎上，本著以下方針使用個人情報，履行必要職責。

1、遵守與個人情報管理相關的法令和其他規定、方針。

2、明確個人情報使用的相關章程，並詳盡告知公司從業人員。同時要求與本公司有業務往來的客戶合法使用個人情報。

3、本公司在使用個人情報時，需將使用目的通知客戶並予以公布，並依照此目的使用個人情報。

4、為防止個人情報洩漏、丟失、篡改等情況發生，本公司採取必要措施合理管理個人情報。

5、在個人情報管理期間，如客戶要求對個人情報宣告、訂正、消除、或停止使用時，本公司將通過客戶諮詢中心竭誠為您服務。

本公司將遵照以下具體說明使用個人情報。

### 2) 關於個人情報的獲得

客戶向本公司進行諮詢或獲取本公司提供的服務以及購買本公司商品和業務聯系時，需相應提供必要的個人情報。如客戶不予提供個人情報，則不能獲取相應服務以及不能購買部分商品，本公司對於客戶提出的部分疑問也將不予回答，請您諒解。

### 3) 關於個人情報的利用目的

本公司為達到以下目的可以使用客戶的個人情報。以下目的在適當情況下可以在一定的合理範圍內予以變更。變更時，本公司將通知客戶並予以公布。除目的變更，未經客戶同意，本公司保證不在以下目的以外使用客戶情報。

- 確認商品狀況、服務提供狀況以及送貨或提供服務時。
- 商品服務質量的改善，以及開發新商品和提供新服務時。
- 和商品以及服務有關的信息提供時。
- 向客戶本人進行通知或與客戶本人取得聯系時。
- 向客戶提供本公司認為對客戶有益的有關商品及服務內容及相關促銷情報時。
- 針對客戶本人提出的疑問、不滿意見予以解答或採取相應措施時。
- 收視費相關事務。
- 各種統計處理。
- 提供與本公司有業務聯系的公司和合作公司的商品以及相關服務的情報時。

### 4) 關於向第三者提供，宣告個人情報

除法令特別規定，本公司不向以下合作公司以外的公司提供個人情報。

1、為提供 ，請允許我們向以下與本公司有業務聯系的公司提供必要的個人情報。

服務種類	提供目的	個人情報獲取者	提供內容（方法）
------	------	---------	----------

環球網絡電視服務	在獲得影視點播 (Video on Demand) 方面, 為了收看到株式會社クレーボ提供的節目	株式會社クレーボ (另外, 為了達到左邊所敘的目的, 株式會社クレーボ有可能向與其有業務聯系以及節目提供公司再次提供客戶個人情報。)	住址 (客戶住址為公寓時, 不需提供房間號)、獲取影視點播服務的開始日期 (借助電腦數據傳送等方式)
	客戶在網上購物 (商品銷售) 時, 能夠看到電視屏幕上自動顯示的客戶情報。	株式會社クレーボ	客戶號碼、姓名、住址、套餐種類、客戶密碼、所使用的機頂盒號碼、電子信箱、寬帶回線的種類、調制器號碼、使用合同簽訂日期 (借助電腦數據傳送等方式)
	客戶在網上購物 (商品銷售) 時, 向客戶送貨並收款	上海新天地株式會社	姓名、住址、電話號碼、電子信箱

2、得到客戶同意的與本公司有業務聯系的公司。

3、在結賬時, 本公司和金融機關為確認賬戶的合法性以及銀行卡的有效期等, 可以交換個人情報。

#### 5) 個人情報的外部委托

本公司為完成業務, 可以在一定範圍內向接受業務委托的公司提供個人情報。並且, 本公司將慎重選擇接受業務委托的公司, 並採取必要的安全管理措施。

#### 6) 關於個人情報的宣告、訂正、使用停止、消除等。

如果客戶提出對個人情報予以宣告、訂正、使用停止、消除等要求, 本公司在確認申請者為本人後, 在一定期間和範圍內予以答復。請您和以下客戶諮詢中心聯系。

#### 【客戶諮詢處中心】

電話號碼: 03-4530-6818

電子郵件: iptv@chubun.co.jp

(受理時間為每日上午 10 點至下午 5 點)

※本公司不受理直接來訪, 請您諒解。

#### 7) 和個人情報使用相關的諮詢。

客戶就個人情報向本公司諮詢或提出意見時, 需和第 6 條中所述客戶諮詢中心取得聯系。

#### 8) 個人情報的保管期限

依照法令及本公司的業務需要設定最短期限。

個人情報的保管超過期限後, 本公司負責將其銷毀。